

## **Samenvatting belangrijk punten Algemene Voorwaarden SUP & Windsurf Den Bosch**

Voor de uitgebreide voorwaarden verwijzen wij je graag door naar pagina 2. Door te reserveren gaat de deelnemer/boeker akkoord met de algemene voorwaarden. De hoofdboeker zorgt voor dat deze algemene voorwaarden bij de overige deelnemers terecht komt. De hoofdboeker is aansprakelijk voor de overige deelnemers.

### **Materiaal**

SUP & Windsurf biedt uitsluitend materiaal aan dat in goede staat verkeert. Je draagt zorg voor ons materiaal en zal bij schade of verlies de kosten voor je rekening nemen.

### **Slecht weer**

SUP & Windsurf Den Bosch zal de activiteit bij slecht weer vanwege veiligheidsredenen annuleren. Ook bij ziekte van de instructeur. Je krijgt dan de mogelijkheid om een andere dag de activiteit opnieuw in te plannen op een dag naar keus. Onder slecht weer verstaan wij: kans op onweer, windkracht 5 of hoger, sneeuw of hagel. Bij regen, geen wind of geen mooi weer gaat een activiteit door.

### **Annuleren**

Annuleren of wijzigen tot en met 7 personen, kan tot 48 uur voor aanvang van de activiteit. Bij annuleren uiterlijk 49 uur voor aanvang wordt er altijd 25% van de totale boekingskosten in rekening gebracht. Binnen 48 uur is dit 100%. Annuleren kan uitsluitend per mail, naar [windsurfdenbosch@gmail.com](mailto:windsurfdenbosch@gmail.com). Om je boeking te wijzigen ga je naar je eigen account in ons boekingsstelsel. Annuleren of wijzigen vanaf 8 personen of meer kan tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit, tot 15 dagen voor aanvang wordt er 25% van de totale boekingskosten in rekening gebracht en binnen 14 dagen wordt er 100% in rekening gebracht. Annuleren of wijzigen dient per email te gebeuren.

### **Aansprakelijkheid**

Activiteiten bij SUP & Windsurf Den Bosch geschiedt geheel op eigen risico en je kan SUP & Windsurf Den Bosch en/of haar instructeurs en vrijwilligers op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor schade en/of letsel van welke aard dan ook. Indien de deelnemer 18 jaar of jonger is dient dit altijd onder begeleiding van een volwassene te zijn. Personen onder de 18 jaar vallen ten alle tijden onder de gehele verantwoordelijkheid van ouders/ of diens verzorgers/begeleiders. Je vrijwaart SUP & Windsurf Den Bosch voor iedere vorm van schade, schade die u toebrengt aan derden daaronder begrepen. Hier teken je voor tijdens het reserveren van je activiteit.

### **Gezondheid en Veiligheid**

Bij aanvang van een activiteit ben je in goede gezondheid en je beschikt een zwemdiploma. Iedere deelnemer krijgt van ons een instructie op de kant of tijdens de les. Deze instructie gaat over hoe je zo veilig mogelijk de activiteit in het water kan ondernemen. Het is belangrijk dat je watersport niet onderschat en aandacht besteed aan dit gedeelte van de activiteit. Vragen kunnen dan ook uiteraard gesteld worden. SUP & Windsurf Den Bosch stelt zwemvesten gratis ter beschikking.

### **Social Media**

Als je niet wilt dat er foto's van je gemaakt worden tijdens de activiteit dan kan je dit van tevoren via de mail kenbaar maken of op de dag zelf voor de activiteit. Wij houden hier dan uiteraard rekening mee en zullen geen foto's maken. Zonder tegenbericht gaan wij ervan uit dat je er geen problemen mee hebt dat SUP&GO van jouw foto's maakt en gebruikt voor social media of andere vormen van reclame.

### **Klachten?**

Ben je niet tevreden? Dan is dat echt onwijs spijtig. Wil je ons dat binnen 3 dagen laten weten? Wij gaan er graag met je over in gesprek!

## ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIVITEITEN SUP & WINDSURF DEN BOSCH

Gaaf dat je bij ons gaat deelnemen aan een activiteit. Voorafgaand aan de activiteit is het van belang dat je onze onderstaande algemene voorwaarden doorneemt. Deze voorwaarden zijn bij al onze activiteiten van toepassing. Door een reservering te plaatsen aanvaardt de deelnemer deze voorwaarden.

### VOORWAARDEN

Omschrijving begrippen: In deze voorwaarden wordt verstaan onder 'SUP': Stand Up Paddle boarden; In de voorwaarden wordt verstaan onder "deelnemer": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst/reservering sluit; "verhuurder": SUP & Windsurf Den Bosch; "groepsuitje": een reservering van 8 personen of meer; "schade van de verhuurder": de vermogensschade die verhuurder lijdt ten gevolge van gebruik door deelnemer. "beschadiging": (waaronder ook begrepen een toestand de gehuurde/gebruikte set van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vermissing van de materialen van toebehoren daarvan of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van de materialen/onderdelen en daardoor de derving van huurinkomsten; aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder van de van de materialen jegens derden aansprakelijk is. Met overeenkomst wordt een reservering van de activiteit bedoeld.

### GENERIEKE BEPALINGEN

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van een activiteit, inclusief eventuele accessoires, die tussen verhuurder en deelnemer worden gesloten.

#### **Artikel 2: De overeenkomst**

- 2.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de overeenkomst is overeengekomen. De overeenkomst vermeldt tevens het tijdstip van het begin van de activiteit.
- 2.2. De hoofdboeker aanvaardt de algemene voorwaarden voor alle gereserveerde personen en is aansprakelijk voor de geboekte activiteit, eventuele schade of gebreken van alle deelnemers van de geboekte activiteit. En tekent het vrijwaringsbewijs namens de gehele groep.
- 2.3 De activiteit wordt middels ons boekingssysteem gereserveerd en betaald. Voor groepsuitjes/grote groepen dient er per mail of per telefoon gereserveerd te worden.

#### **Artikel 3: De prijs en de prijswijzigingen**

- 3.1. De huursom en de eventuele bijkomende kosten worden vooraf overeengekomen en voor aanvang betaald. Verhuurder draagt er zorg voor dat de huursom en bijkomende kosten op deugdelijke wijze op de overeenkomst vermeld staan.
- 3.2. Onverminderd diens gehoudenheid tot schadevergoeding, indien daartoe gronden bestaan, kan deelnemer geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeengekomen zijn.

#### **Artikel 4: Borg**

- 4.1. Bij SUP, Windsurf of Wingfoil/ Efoil verhuur vraagt de verhuurder geen borg. De deelnemer dient wel bij aanvang een geldig legitimatiebewijs te tonen bij verhuur activiteiten, dit dient als borg.

#### **Artikel 5: Weersomstandigheden en annulering vanuit verhuurder**

- 5.1. Bij slecht weer (onder slecht weer wordt verstaan: kans op/voorspelde onweer/bliksem, sneeuw, hagel en wind vanaf windkracht 5/6 bft) gaat een verhuur of activiteit niet door. Dit besluit de verhuurder. De deelnemer mag het water niet op of dient direct het water te verlaten en te schuilen voor het onweer. In overleg met de verhuurder kan er, mits daar tijd voor is, geschuild worden tot het onweer is overgewaaid. SUP & Windsurf Den Bosch bepaalt, wanneer een activiteit en verhuur wel of niet kan doorgaan. Kan de activiteit in alle redelijkheid niet verzet worden gedurende het seizoen, dan ontvang je 75% van je geld retour. 25% zijn administratie kosten.
- 5.2. Bij extreem harde wind (5/6bft) kan het zijn dat de activiteit of verhuur niet doorgaat. Dit wordt bepaald door SUP & Windsurf Den Bosch en is afhankelijk van de ervaringen van de deelnemer. Hierover zal eventueel overleg worden gepleegd met de deelnemer(s). Verhuurder beslist ten allen tijden.
- 5.3. Bij regen of geen zonnig weer zal de verhuur of activiteit altijd doorgaan. Indien de deelnemer de activiteit wil annuleren dient de deelnemer dit telefonisch te doen op telefoonnummer 06-15318059. Er zal geen restitutie volgen maar deelnemer krijgt bij 7 personen of minder wel de mogelijkheid tot verzetten mits de annulering 48 uur voor aanvang van de activiteit of verhuurperiode plaatsvindt. Bij 8 personen of meer kan dit tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit. Wanneer een activiteit of verhuur al is gestart en de deelnemer wil vanwege persoonlijke of weersomstandigheden toch stoppen, heeft deze in geen geval meer recht op teruggave van het reeds betaalde geld of enige vorm van verplaatsing.
- 5.4. Bij hagel kan indien de tijd van beide partijen dit toelaat, de bui worden afgewacht op een veilige en beschutte plek.

5.5. Deelnemer houdt zelf altijd rekening met de weersomstandigheden en persoonlijke omstandigheden en zorgt voor kleding die bij de weersverwachting en persoon passen.

5.6. SUP & Windsurf Den Bosch kan de overeenkomst zonder opgaaf van reden annuleren. Er zal dan in overleg gekeken worden naar verzet mogelijkheden.

5.7. SUP & Windsurf Den Bosch kan de overeenkomst ook annuleren bij ziekte van de instructeur.

5.8 Indien er vanuit de verhuurder geannuleerd wordt, wordt de activiteit teruggeven in het boekingsaccount. Deelnemer kan zelfstandig de activiteit opnieuw inplannen.

#### **Artikel 6.1: Annuleren of wijzigen van een reservering tot en met 7 personen**

6.1.1. Artikel 6.1 is van toepassing op een boeking tot en met 7 personen. Aangepaste groepsvoorwaarden zijn van toepassing vanaf 8 personen of meer. Deze staan beschreven in artikel 6.2.

6.1.2. Een annulering of wijziging kan tot 48 uur voor aanvang van de activiteit. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Zie artikel 6.1.5.

6.1.3. Indien de deelnemer de overeenkomst wil annuleren, moet hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen per email, aan [windsurfdenbosch@gmail.com](mailto:windsurfdenbosch@gmail.com).

6.1.4. Indien de deelnemer de overeenkomst wil wijzigen dient hij/zij dit in het boekingsstelsel (mijn account) te regelen. Wijzigen kan tot 48 uur voor aanvang van de activiteit.

6.1.5. Bij annulering tot uiterlijk 49 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit wordt er altijd 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht als administratiekosten.

6.1.6. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang de gereserveerde activiteit wordt er 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht en kan een activiteit niet meer gewijzigd of verplaatst worden.

6.1.7. Tot 48 uur voor aanvang van de activiteit kan de activiteit kosteloos verplaatst worden in het dan geldende seizoen.

6.1.8. Indien een deel van de boeking wordt geannuleerd wordt er 25% van die totale kosten in rekening gebracht.

6.1.9. SUP & Windsurf Den Bosch kan de overeenkomst zonder opgaaf van reden annuleren. Er zal dan in overleg gekeken worden naar verzet mogelijkheden.

6.1.10 Als deelnemer is het aan te raden een annuleringskostenverzekering, een ongevallen of reisverzekering af te sluiten.

#### **Artikel 6.2 Annuleren/ wijzigen Groepsuitje vanaf 8 personen of meer**

6.2.1. Onder groepsuitje vallen alle reserveringen vanaf 8 personen of meer.

6.2.2. Indien de deelnemer/hoofdboeker de overeenkomst wil annuleren of wijzigen, moet hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen. Dit dient via email te gebeuren: [windsurfdenbosch@gmail.com](mailto:windsurfdenbosch@gmail.com).

6.2.3. De deelnemer/hoofdboeker kan tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit, de activiteit annuleren of wijzigen. De kosten die hieraan verboden zijn staan vermeld in artikel 6.2.4 tot en met 6.2.6.

6.2.4. Indien de activiteit binnen 14 dagen voor aanvang wordt geannuleerd wordt er 100% van de boekingskosten in rekening gebracht.

6.2.5. Annulering binnen 14 dagen voor aanvang geeft geen recht op verplaatsing van de activiteit of een restitutie in de vorm van een tegoedbon.

6.2.6. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang wordt er 25% van de totale boekingskosten in rekening gebracht. Dit zijn administratiekosten.

#### **Artikel 7: De huurperiode en overschrijding van de huurperiode**

7.1. Deelnemer is verplicht het gehuurde uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf terug te bezorgen. Deelnemer is hier zelf verantwoordelijk voor

7.2 Verhuurder is verplicht het gehuurde tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.

7.3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode zijn alleen na overleg mogelijk. Er vindt echter geen restitutie plaats bij eerder terugbrengen van de gehuurde materialen.

7.3. Indien het gehuurde niet na afloop van de eventueel overeenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is verhuurder gerechtigd het gehuurde onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deelnemer blijven van kracht tot het moment dat het gehuurde weer in het bezit is van verhuurder.

7.4. Indien de deelnemer het gehuurde niet tijdig heeft ingeleverd, is verhuurder gerechtigd de deelnemer extra huur te belasten zijnde 15,00 euro per uur met een maximum van 100,00 euro per dag. De verhoging van de huurprijs geldt niet indien de deelnemer aantoont dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

#### **Artikel 8: Betaling en geldigheid**

8.1. Bij aanvang van de activiteit dient de betaling incl. extra kosten voldaan te zijn.

8.2. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de activiteit vooraf te worden gedaan. Betaling geschiedt middels het betalingssysteem die wordt aangeboden via het boekingsstelsel.

8.3 Bij geboekte groepsuitjes wordt de betaling middels facturering gedaan. De factuur dient binnen de betalingstermijn van 30 dagen te worden voldaan, vanaf ontvangst van de factuur.

8.4. Bij niet-betaling is deelnemer van rechtswege in verzuim en zal de vordering uit handen worden gegeven. Indien de deelnemer na het verstrijken van de betalingstermijn niet aan zijn verplichtingen voldaan heeft, is hij/zij verplicht alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden.

8.5 Geldigheid van openstaande lessen en cadeaubonnen of andere vouchers, alle ingekochte diensten hebben een afnametermijn cq. geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na afgifte/aankoop daarvan. Bij overschrijding vervalt de geldigheid. Tenzij anders en nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Windsurf Den Bosch.

8.6 Windsurf Den Bosch heeft het recht om aan de ingekochte activiteit, dienst en/of aanbieding te voorzien van een afnametermijn cq. maximale geldigheidsduur.

#### **Artikel 9: Verplichtingen deelnemer**

9.1. De deelnemer erkent het gehuurde met toebehoren, zoals vermeld in de overeenkomst, in goede algehele conditie en zonder zichtbare gebreken te hebben ontvangen. Alvorens het gehuurde in gebruik wordt genomen verplicht de deelnemer zich de vereiste voorbereidings- en controlehandelingen te verrichten. En bij schade of gebreken dit voorafgaand aan de activiteit aan verhuurder te melden. Indien dit niet voorafgaand gemeld wordt en bij inleveren van het gehuurde de verhuurder schade of een gebrek aantreft wordt dit in rekening gebracht bij de deelnemer.

9.2. Onverminderd het onderstaande dient deelnemer met het gehuurde om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het gehuurde overeenkomstig de bestemming wordt gebruikt.

9.3. Deelnemer is gehouden het gehuurde in oorspronkelijke staat bij verhuurder terug te bezorgen.

9.4. Deelnemer dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de gebruikers het gehuurde gebruikt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.

9.5. Deelnemer of dient aan wettelijke eisen te voldoen bij het gebruik van het gehuurde.

9.6. Het is deelnemer niet toegestaan het gehuurde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder te verhuren.

9.7. In geval dat deelnemer kenbare of waarneembare schade of defecten aan het gehuurde constateert, is het huurder niet toegestaan het gehuurde verder te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de veiligheid. Huurder dient dan terug te gaan en contact op te nemen met verhuurder.

9.8. Deelnemer is verplicht de verplichtingen en verboden van deze overeenkomst na te leven.

9.9 Het is de deelnemer niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder enige verandering aan/op het gehuurde te brengen of te laten brengen.

9.10. Deelnemer dient tenminste zorg te dragen voor een deugdelijke WA-verzekering. Ook de personen die deelnemen aan het groepsuitje dienen hiervan in het bezit te zijn.

9.11. Deelnemer is op de hoogte dat er sprake is van deelname aan een activiteit met een aanzienlijk verhoogd risico dat vaak niet wordt gedekt door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Deelnemer dient indien gewenst zelf zorg te dragen voor de juiste verzekering.

9.12. Deelnemer is in goede gezondheid en beschikt over een zwemvaardigheid bij aanvang van de activiteit. Het is o.a. niet toegestaan deel te nemen aan een activiteit als u langer dan 20 weken zwanger bent, last heeft van nek- of rugklachten, kortademig bent, hartproblemen heeft of hebt gehad, u een erg slechte conditie heeft, onder invloed van medicijnen, drugs en/of alcohol bent.

9.13. Huurder is 18 jaar of ouder of onder begeleiding van een volwassene. Kinderen vallen ten alle tijden geheel onder de verantwoording van de ouders of diens verzorgers/begeleiders (18+ oud).

#### **Artikel 10: Instructies voor de deelnemer**

10.1. Deelnemer dient voor gebruik het gehuurde te controleren van schades of ontbrekende materialen. Indien dit het geval is wordt dit direct gemeld bij SUP & Windsurf Den Bosch, bij de aanwezige instructeurs of per telefoon via 0615318059.

10.2. Deelnemer is gehouden het gehuurde schoon te retourneren. Bij niet nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 10,- per gehuurde of onderdeel daarvan (inclusief BTW).

10.3. In geval van voor de deelnemer kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het gehuurde toegebracht of vermissing van het gehuurde is huurder verplicht: - hier zo spoedig mogelijk melding van te maken via 0615318059 en de instructies van verhuurder op te volgen; - gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan diens verzekeraar te verstrekken; - het gehuurde niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben; - de verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

10.4. Bij ongevallen of vermissing is deelnemer daarnaast verplicht: - onmiddellijk en in geen geval later dan 24 uur nadien melding te doen bij de politie ter plaatse; - niet later dan 5 dagen een volledig ingevuld en

ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder te overleggen; - zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

10.5. De deelnemer dient verhuurder zo spoedig mogelijk en in geen geval later dan 24 uur nadien te informeren over: - het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het gehuurde ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan; - defect raken van het gehuurde; - vermissing van of anderszins verlies van de macht over het gehuurde, onderdelen en toebehoren daarvan; - beslaglegging op het gehuurde; en over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

10.6. Indien verhuurder inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het gehuurde heeft gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van verhuurder zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

10.7. Deelnemer erkent het gehuurde met toebehoren in goede algehele conditie en zonder zichtbare gebreken te hebben ontvangen.

10.8. Mocht de deelnemer de afgesproken tijd van terugkomst om welke reden dan ook niet gaan halen, dan dient hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis te stellen om hiervoor in overleg te treden. Huurder maakt dan melding via, 0615318059.

10.9. Bij inleveren van het materiaal 15 minuten later dan de gehuurde tijd, zijn wij genoodzaakt het opvolgende uur in rekening te brengen (15 euro per 15 minuten).

#### **Artikel 11: Verplichtingen verhuurder**

11.1. De verhuurder levert het gehuurde met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, en voor zover verhuurder kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

11.2. De verhuurder levert de overeengekomen activiteit op de afgesproken tijd, datum en locatie.

11.2 De verhuurder levert bij de activiteiten van windsurfen en wingfoilen en efoilen iedere deelnemer een zwemvest.

11.3 De verhuurder levert bij personen tot en met 16 jaar altijd een zwemvest ongeacht de activiteit.

11.4 De verhuurder voorziet iedere deelnemer voorafgaand van een geboekte activiteit van een korte instructie over rondom het gebruik.

11.5 De verhuurder stelt zwemvesten gratis beschikbaar aan de deelnemer voor alle activiteiten. Hier kan voor iedere activiteit gebruik van worden gemaakt. Bij het windsurfen en wingfoilen en efoilen en deelnemers tot en met 16 jaar is een zwemvest ten alle tijden verplicht.

11.6 Bij efoilen is ook een helm en impactvest met drijfvermogen/zwemvest verplicht.

#### **Artikel 12.1: Aansprakelijkheid deelnemer**

12.1. Activiteiten bij SUP & Windsurf Den Bosch geschiedt geheel op eigen risico en u kunt SUP & Windsurf Den Bosch en/of haar instructeurs en vrijwilligers op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor schade en/of letsel van welke aard dan ook.

12.2. Indien de deelnemer 18 jaar of jonger is dient dit altijd onder begeleiding van een volwassene te zijn.

Personen onder de 18 jaar vallen ten alle tijden onder de gehele verantwoording van ouders/ of diens verzorgers/begeleiders. Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar, stemmen zijn/haar ouders/verzorgers in met deze algemene voorwaarden.

12.3 Iedere deelnemer dat deelneemt aan een activiteit van windsurfen of wingen en efoilen dient verplicht een zwemvest te dragen. De verhuurder biedt deze zwemvesten kosteloos aan. Deelnemers tot en met 16 jaar dragen bij alle activiteiten verplicht een zwemvest. Bij deelname efoilen is een helm ook verplicht.

12.4 Indien u schade aanbrengt aan de materialen is SUP & Windsurf Den Bosch genoodzaakt dit op u te verhalen.

12.5 SUP & Windsurf Den Bosch is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van goederen van deelnemers of huurders.

12.6. U vrijwaart SUP & Windsurf Den Bosch voor iedere vorm van schade, schade die u toebrengt aan derden of materialen daaronder begrepen.

12.7. De deelnemer ondertekent het vrijwaringsdocument. De hoofdboeker tekent namens de gehele groep en is verantwoordelijk voor de groep.

12.6. Bij diefstal, verlies of schade is de huurder en/of deelnemer voor alle schade en daaruit voortvloeiende kosten. Laat de gehuurde materialen dus nooit ergens onbeheerd achter.

12.7. Deelnemer is bereid door hem/haar aangerichte schade aan personen, goederen en/of andere zaken, door zijn/haar toedoen aangericht te vergoeden.

12.8. Deelnemer is tevens in gebreke als blijkt dat hij verplichtingen ingevolge deze algemene voorwaarden niet nakomt. Bij niet-nakoming hiervan en/of meldingen van overlast als gevolg hiervan is huurder/deelnemer volledig aansprakelijk voor (gevolg) schade, kosten die SUP & Windsurf Den Bosch moet maken en (gevolgen van) eventuele claims van derden aan SUP & Windsurf Den Bosch.

12.9. Wanneer u schade aan het materiaal constateert bij aanvang van de activiteit, dan dient u dit te melden.

12.10. Aan het einde van de activiteit zal deelnemer het materiaal bij SUP & Windsurf Den Bosch inleveren, in onbeschadigde staat en op dezelfde plaats waar hij/zij het materiaal ter beschikking gesteld heeft gekregen.

12.11. Deelnemer zal geen afval in het water gooien/achterlaten.

12.12. Deelnemer dient te zorgen voor zo min mogelijk overlast voor anderen op het water en voor omwonenden.

12.13. Aangezien de activiteiten plaatsvinden in een natuurgebied is de volgende bepaling in verband met de wet natuurbescherming opgenomen: het is verboden beschermde vogels en dieren te doden, te verwonden of te ontrusten. Tevens mogen de nesten of verblijfplaatsen niet verstoord worden of de eieren uit de nesten weggenomen of beschadigd worden. Bij het niet naleven kan SUP & Windsurf Den Bosch niet aansprakelijk worden gesteld.

12.14 Bij suppen in het Centrum van Den Bosch dient de deelnemer zoveel mogelijk aan de rechterkant de blijven. De boten hebben ten alle tijden voorrang.

12.15 De deelnemer is ervan op de hoogte dat de Binnendieze in het centrum van Den Bosch ten alle tijden verboden toegang is voor suppers.

12.16 Iedere deelnemer krijgt van verhuurder een instructie voorafgaand aan de activiteit. Deze instructie gaat over gebruik en veiligheid. Belangrijk is dat de deelnemer de watersport niet onderschat en aandacht besteed aan dit gedeelte van de activiteit.

#### **Artikel 12.2: Aansprakelijkheid van de deelnemer voor schade**

12.2.1. Deelnemer is in geval van schade aan het gehuurde aansprakelijk voor de verkoopwaarde incl. BTW per het gehuurde of onderdeel daarvan.

12.2.2. De kostenprijs van de schade staat per artikel aangeduid in een tabel in artikel 20.

12.2.3 Indien de deelnemer schade toebrengt aan derden of zichzelf, zowel letselschade als materiële schade komt dit voor rekening van de deelnemer. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade welke een deelnemer toebrengt aan derden.

12.2.4. Het gebruik van het materiaal is geheel voor eigen risico van de deelnemer; de verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of ongerief - van welke aard dan ook - aan de zijde van de deelnemer.

12.2.5. Indien het gehuurde met toestemming van de verhuurder wordt teruggebracht buiten de openingstijden van de verhuurder en/of op een nader overeengekomen plaats niet zijnde de bedrijfslocatie van de verhuurder welke ter beschikking wordt gesteld, blijft huurder overeenkomstig het eerste of tweede lid aansprakelijk voor de schade van de verhuurder ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder feitelijk het gehuurde heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal in de hier genoemde situaties het gehuurde bij eerste gelegenheid inspecteren en zal huurder direct informeren indien schade is geconstateerd.

12.2.6. De hoofdboeker draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden bij de overige deelnemers terecht komt en hiervan op de hoogte zijn en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

#### **Artikel 13: Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder**

13.1. Verhuurder is verplicht op verlangen van deelnemer gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van verhuurder zijn te vergen. Deze verplichting geldt niet indien deelnemer jegens verhuurder aansprakelijk is voor het ontstaan van het gebrek en/of voor het gevolg van het gebrek.

13.2. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze voorwaarden gelden ook voor (ingehuurde) instructeurs en vrijwilligers van SUP & Windsurf Den Bosch.

13.4. De verhuurder is in het bezit van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De maximale hoogte van de bedrijfsaansprakelijkheid is 2.500.00 euro. De verhuurder zal niet voor meer dan dit bedrag aansprakelijk worden gesteld.

#### **Artikel 14: Ontbinding van de huur/reservering**

14.1. Verhuurder is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het gehuurde te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien: - deelnemer tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt; - deelnemer overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard; - verhuurder van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware verhuurder hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.

14.2. Deelnemer zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het gehuurde te doen stellen. 3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

#### **Artikel 15: Klachten en Bemiddelingsregeling**

15.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder tijdig nadat deelnemer de beweerde tekortkomingen heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten ter zake verliest.

## **Artikel 16: Geschillenregeling**

16.1 Geschillen tussen deelnemer en verhuurder over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door huurder als verhuurder aanhangig worden gemaakt bij: de wet bevoegde rechter dan wel, naar keuze van de verhuurder, de rechter te Den Bosch bevoegd. Indien de deelnemer een natuurlijk persoon is – die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal de verhuurder indien hij kiest voor beslechting van het geschil voor de rechter te Den Bosch, daarvan schriftelijk mededeling doen aan de huurder. Indien de huurder binnen één maand na deze mededeling aan de verhuurder kenbaar maakt te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, is uitsluitend deze laatste bevoegd.

## **Artikel 17: Verwerking van persoonsgegevens van de deelnemer en van de verhuurder**

17.1. De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder aanbiedingen doen. Deelnemer kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.

17.2. De deelnemer geeft toestemming tot het gebruik maken van zijn of haar e-mailadres voor nieuws en informatie over activiteiten van SUP & Windsurf Den Bosch.

## **Artikel 18: Toepasselijk recht**

18.1. De huurovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

## **Artikel 19: Toestemming foto's/beeldmateriaal**

19.1 Deelnemer gaat er mee akkoord dat verhuurder foto's van de deelnemer kan maken tijdens de activiteit. Dit materiaal mag verhuurder gebruiken voor social media gebruik en website. Indien de deelnemer dit niet wil kan dit voorafgaand per mail, windsurdenbosch@gmail.com kenbaar gemaakt worden. Verhuurder houdt hier dan rekening mee. Zonder tegenbericht stemt deelnemer er mee in dat het beeldmateriaal door verhuurder gebruikt mag worden.

## **Artikel 20: Kosten schades materialen**

20.1 Indien de deelnemer schade aanbrengt aan een van de materialen, gelden de onderstaande kosten per onderdeel.

20.2 De deelnemer dient direct na afloop van de activiteit de kosten per pin te betalen. Tenzij anders wordt overeenkomsten per factuur. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet nakoming hiervan is de verhuurder gerechtigd de kosten uit handen te geven. Alle bijkomende kosten zijn voor de deelnemer.

20.3 Tabel overzicht kosten van schades aan materialen

<b>SUP/Wing/Windsurf Board</b>	<b>Klein (&lt;5cm)</b>	<b>Groot (&gt;5 cm)</b>
Crack/scheur in neus	€ 80,-	60% van VP
Gat/deuk	€ 80,-	60% van VP*
Diepe kras/verfschade	€ 50,-	€ 100,-
Ontbreken Vin	€ 50,-	€ 50,-
Vin scheur/breuk/Onbreekt	€ 40,-	€ 40,-
<b>Windsurf zeil</b>	<b>Klein (&lt;5cm)</b>	<b>Groot (&gt;5cm)</b>
Doorzichtig paneel	€ 75,-	60% van VP*
X-ply paneel	€ 100,-	60% van VP*
Geprint paneel	€ 100,-	60% van VP*
Mastlurf	€ 35,-	60% van VP*
Deuken/krassen	€ 35,-	60% van VP*
Latten normaal	€ 40,-	60% van VP*
Lathoes	€ 30,-	60% van VP*
<b>Windsurf Mast/giek</b>	<b>Klein (&lt;5cm)</b>	<b>Groot (&gt;5cm)</b>
Grip van giek	€ 35,-	€ 85,-
Mast	€ 60,-	€ 150,-
Mastverleger	€ 25,-	€ 50,-
<b>Wingfoilen</b>	<b>Klein (&lt;5cm)</b>	<b>Groot (&gt;5cm)</b>
Wing	€ 100,-	60% van VP*
Wing foil	Klein (<5cm)	Groot (>5cm)
Mast	€ 50,-	60% van VP*
Foil	€ 100,-	60% van VP*

**SUP Accessoires**

Peddel

**Klein (<5cm)**

€ 30-

**Groot (>5cm)**

60% van VP\*

Ontbreken peddel

€ 60-

nvt

Ontbreken of kapotte leash

€ 20-

nvt

Ontbreken of kapotte drybag

€ 30-

nvt

**Algemene Accessoires****Vaste schade prijs**

Wetsuit beschadiging

€ 50-

Zwemvest beschadiging

€ 30-

Ontbreken of kapotte drybag

€ 20-

Ontbreken of kapotte trapeze

€ 50-

Ontbreken of kapotte helm

€ 40-

\*VP= Verkoopprijs, is de commerciële prijs waarvoor het product aan de consument wordt aangeboden.