

ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIVITEITEN SUP & WINDSURFEN DEN BOSCH

Gaaf dat je bij ons gaat deelnemen aan een activiteit. Voorafgaand aan de activiteit is het van belang dat je onze onderstaande algemene voorwaarden doorneemt. Deze voorwaarden zijn bij al onze activiteiten van toepassing. Door middel van ons intakeformulier geef je aan kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en dat je met de voorwaarden akkoord gaat.

VOORWAARDEN

Op de overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de voorwaarden van SUP & Windsurf Den Bosch, te lezen op <https://www.windsurfendenbosch.com>. De huurder/deelnemer aanvaardt deze voorwaarden door akkoord te gaan met deze voorwaarden door middel van acceptatie op het intake formulier.

Omschrijving begrippen: In deze voorwaarden wordt verstaan onder 'SUP': Stand Up Paddle boarden; In de voorwaarden wordt verstaan onder "huurder/deelnemer": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst sluit en ondertekend heeft; "verhuurder": SUP & Windsurf Den Bosch; "schade van de verhuurder": de vermogensschade die verhuurder lijdt ten gevolge van gebruik door huurder/deelnemer. "beschadiging": (waaronder ook begrepen een toestand van de Windsurfset of SUP of van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vermissing van de Windsurfset of SUP of van toebehoren daarvan (onder meer vinnen, leash, peddel, pomp, tas) of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van (onderdelen van) de Windsurfset of SUP en de derving van huurinkomsten; met of door Windsurfset en de SUP aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder van de Windsurfset of SUP jegens derden aansprakelijk is. Met overeenkomst wordt een reservering van de activiteit bedoelt.

GENERIEKE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, van huur en verhuur en deelname aan een activiteit, van SUP's en windsurfsets inclusief eventuele accessoires, die tussen verhuurder en huurder worden gesloten.

Artikel 2: De overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de overeenkomst is overeengekomen. De overeenkomst vermeldt tevens het tijdstip van begin en einde van de gebruik/ huurperiode.

Artikel 3: De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en de eventuele bijkomende kosten worden vooraf overeengekomen. Verhuurder draagt er zorg voor dat de huursom en bijkomende kosten op deugdelijke wijze op de overeenkomst vermeld staan.
2. Onverminderd diens gehoudenheid tot schadevergoeding, indien daartoe gronden bestaan, kan huurder geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeengekomen zijn.

Artikel 4: Borg

1. Bij SUP en Windsurf verhuur wordt er een borg berekend bij huur van een windsurfset of SUP-set. De borgsom wordt, indien het gehuurde in goede orde en schoon wordt geretourneerd, binnen enkele werkdagen teruggestort op rekening van huurder.
2. De hoogte van de borg bedraagt 30 euro per gehuurde set, met een maximum van 100 euro per groep.
3. Indien het gehuurde op tijd en in goede staat wordt ingeleverd wordt de borg binnen 1 werkdag teruggestort op het bij ons bekende bankrekeningnummer.
4. Indien het gehuurde te laat, kapot of incompleet wordt ingeleverd is SUP & Windsurf Den Bosch gerechtigd de schade in mindering te brengen op de borg. Indien de borg niet toereikend is voor de schade is huurder/deelnemer verplicht het volledige bedrag te voldoen.

Artikel 5: Weersomstandigheden

1. Bij lokaal onweer gaat een verhuur of activiteit niet door. De huurder mag het water niet op of dient direct het water te verlaten en te schuilen voor het onweer. In overleg met de verhuurder kan er, mits daar tijd voor is, geschuild worden tot het onweer is overgewaaid. SUP & Windsurf Den Bosch bepaalt, wanneer een activiteit en verhuur wel of niet kan doorgaan. Kan de activiteit in alle redelijkheid niet verzet worden dan is 50% restitutie mogelijk; dit zal op een later tijdstip in overleg met SUP & Windsurf Den Bosch bepaald worden.
2. Bij extreem harde wind kan het zijn dat de activiteit of verhuur niet doorgaat. Dit wordt bepaald door SUP & Windsurf Den Bosch en is afhankelijk van de ervaringen van de huurder. Hierover zal eventueel overleg worden gepleegd met de deelnemer(s).
3. Bij regen of minder mooi weer zal de verhuur of activiteit gewoon doorgaan. Indien de deelnemer of huurder de activiteit

liever annuleert dient de deelnemer of huurder dit telefonisch te doen op telefoonnummer 06-15318059. Er zal geen restitutie volgen maar huurder krijgt wel de mogelijkheid tot verzetten mits de annulering binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit of verhuurperiode plaatsvindt vervalt het recht op verzetten. Wanneer een activiteit of verhuur al is gestart en de huurder(s) wil vanwege persoonlijke of weersomstandigheden toch stoppen, heeft deze in geen geval meer recht op teruggave van het reeds betaalde geld.

4. Bij hagel, indien de tijd van beide partijen dit toelaat, kan de bui worden afgewacht op een veilige en beschutte plek.

5. Huurder houdt zelf altijd rekening met de weersomstandigheden en persoonlijke omstandigheden en zorgt voor kleding die bij de weersverwachting en persoon passen.

Artikel 6.1: Annuleren Windsurfles of SUP- huur, SUP-Tours- SUP-Les

1. Indien de huurder/deelnemer de overeenkomst wil annuleren, moet hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen. Dit moet verplicht via email: windsurfdenbosch@gmail.com. In geval van annulering door de huurder/deelnemer kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van activiteit, de activiteit kosteloos geannuleerd worden. Huurder/deelnemer ontvangt dan het reeds betaalde bedrag retour. Vindt de annulering korter dan 48 uur maar uiterlijk 24 uur voor aanvang van de activiteit plaats, dan kan huurder/deelnemer de activiteit kosteloos verzetten. Het gereserveerde moment kan slechts eenmalig verzet worden en geeft hierna nooit recht op restitutie. korter dan 24 uur voor aanvang van de, activiteit geef geen recht op restitutie of verzet mogelijkheid.

2. SUP & Windsurf Den Bosch kan de overeenkomst zonder opgaaf van reden annuleren. Er zal dan in overleg gekeken worden naar restitutie of verzet mogelijkheden.

Artikel 6.2 Annuleren Groepsuitje

1. Indien de deelnemer de overeenkomst wil annuleren, moet hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen. Dit moet verplicht via email: windsurfdenbosch@gmail.com. In geval van annulering door de deelnemer kan tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit, de activiteit kosteloos geannuleerd worden. Deelnemer ontvangt dan het reeds betaalde bedrag volledig retour. Vindt de annulering korter dan 14 dagen, maar uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit plaats dan vindt 50% van het reeds betaalde bedrag retour. Annuleren korter dan 7 dagen voor aanvang geeft geen recht op restitutie of verzet mogelijkheid.

Artikel 6.3 Annuleren Weekcursus

1. Indien de deelnemer de overeenkomst wil annuleren, moet hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen. Dit moet verplicht via email: windsurfdenbosch@gmail.com. De cursus is tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit kosteloos te annuleren. Tot uiterlijk 7 dagen van tevoren is de weekcursus kosteloos te verzetten. Annuleren binnen 14 dagen voor aanvang van de weekcursus geeft geen recht op restitutie of verzet mogelijkheid.

Artikel 7: De huurperiode en overschrijding van de huurperiode

1. Huurder is verplicht het gehuurde uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf terug te bezorgen. Verhuurder is verplicht het gehuurde tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.

2. Afspraken over het eerder terugbrengen van het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode zijn alleen na overleg mogelijk. Er vindt echter nooit geen restitutie plaats.

3. Indien het gehuurde niet na afloop van de eventueel verlengde huurovereenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is verhuurder gerechtigd het gehuurde onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het gehuurde weer in het bezit is van verhuurder.

4. Indien huurder het gehuurde niet tijdig heeft ingeleverd, is verhuurder gerechtigd de huurder extra huur te belasten zijnde 15,00 euro per uur met een maximum van 100,00 euro per dag. De verhoging van de huurprijs geldt niet indien huurder aantoont dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

Artikel 8: Betaling

1. Bij aanvang van de activiteit of huurperiode dient de betaling incl. extra kosten voldaan te zijn.

2. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de activiteit of huursom vooraf te worden gedaan. Huurder/deelnemer ontvangt per e-mail een betaalverzoek. Betaling van andere bedragen zoals schade wordt door de verhuurder per omgaande gefactureerd geïncasseerd. Bij niet-betaling is huurder van rechtswege in verzuim en zal de vordering uit handen worden gegeven.

3. De reservering van de activiteit is pas definitief na ontvangst betaling.

4. De betaling dient voldaan te worden binnen 24 uur na de gemaakte reservering per mail of telefoon.

Artikel 9: Verplichtingen huurder/ deelnemer

1. De deelnemer/ huurder erkent het gehuurde met toebehoren, zoals vermeld in de overeenkomst, in goede algehele conditie en zonder zichtbare gebreken te hebben ontvangen. Alvorens het gehuurde in gebruik wordt genomen verplicht de huurder zich de vereiste voorbereidings- en controlehandelingen te verrichten.

2. Onverminderd het onderstaande dient deelnemer of huurder met het gehuurde om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het gehuurde overeenkomstig de bestemming wordt gebruikt.

3. Deelnemer of huurder is gehouden het gehuurde in oorspronkelijke staat bij verhuurder terug te bezorgen.

4. Deelnemer of huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de gebruikers het gehuurde gebruikt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.

5. Deelnemer of huurder dient aan wettelijke eisen te voldoen bij het gebruik van het gehuurde. Zie ook bijgaande producthandleiding en waarschuwingen die zijn meegeleverd.

6. Het is deelnemer of huurder niet toegestaan het gehuurde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de

verhuurder te verhuren.

7. In geval dat deelnemer of huurder kenbare of waarneembare schade of defecten aan het gehuurde constateert, is het huurder niet toegestaan het gehuurde verder te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de veiligheid. Huurder dient dan terug te gaan en contact op te nemen met verhuurder.

8. Deelnemer of huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van deze overeenkomst na te leven.

9. Het is de deelnemer of huurder niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder enige verandering aan/op het gehuurde te brengen of te laten brengen.

10. Deelnemer/ huurder dient tenminste zorg te dragen voor een deugdelijke WA-verzekering.

11. SUP & Windsurf Den Bosch gaat ervan uit dat deelnemer/huurder in goede gezondheid verkeert. Het is niet toegestaan deel te nemen aan een activiteit als u langer dan 20 weken zwanger bent, last heeft van nek- of rugklachten, kortademig bent, hartproblemen heeft of hebt gehad, u een erg slechte conditie heeft, onder invloed van medicijnen, drugs en/of alcohol bent of lijdt aan geestelijke en/of lichamelijke gebreken of aandoeningen.

12. Huurder is 16 jaar of ouder of onder begeleiding van een volwassene. Kinderen vallen ten alle tijden geheel onder de verantwoording van de ouders of diens verzorgers/begeleiders.

Artikel 10: Instructies voor de deelnemer of huurder

1. Huurder dient voor gebruik de meegeleverde producthandleiding en waarschuwing door te nemen.

2. Huurder is gehouden het gehuurde schoon te retourneren. Bij niet nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 10,- per gehuurde of onderdeel daarvan (inclusief BTW).

3. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het gehuurde toegebracht of vermissing van het gehuurde is huurder verplicht: - hier zo spoedig mogelijk melding van te maken via 06-15318059 en de instructies van verhuurder op te volgen; - gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan diens verzekeraar te verstrekken; - het gehuurde niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben; - de verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

5. Bij ongevallen of vermissing is huurder daarnaast verplicht: - onmiddellijk en in geen geval later dan 24 uur nadien melding te doen bij de politie ter plaatse; - niet later dan 5 dagen een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder te overleggen; - zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

6. Huurder dient verhuurder zo spoedig mogelijk en in geen geval later dan 24 uur nadien te informeren over: - het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het gehuurde ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan; - defect raken van het gehuurde; - vermissing van of anderszins verlies van de macht over het gehuurde, onderdelen en toebehoren daarvan; - beslaglegging op het gehuurde; en over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

7. Indien verhuurder inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het gehuurde heeft gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van verhuurder zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

8. Huurder erkent het gehuurde met toebehoren in goede algehele conditie en zonder zichtbare gebreken te hebben ontvangen.

9. Mocht de deelnemer de afgesproken tijd van terugkomst om welke reden dan ook niet gaan halen, dan dient hij/zij SUP & Windsurf Den Bosch hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis te stellen om hiervoor in overleg te treden.

10. Bij inleveren van het materiaal 15 minuten later dan de gehuurde tijd, zijn wij genoodzaakt het opvolgende uur in rekening te brengen (15 euro per uur).

Artikel 11: Verplichtingen verhuurder

1. De verhuurder levert het gehuurde met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, en voor zover verhuurder kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

2. Verhuurder dient ervoor te zorgen dat er bij het gehuurde een Nederlandstalige handleiding aanwezig is.

Artikel 12.1: Aansprakelijkheid deelnemer en huurder

1 SUPPEN of windsurfen bij SUP & Windsurf Den Bosch geschiedt geheel op eigen risico en u kunt SUP & Windsurf Den Bosch en/of haar instructeurs en vrijwilligers op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor schade en/of letsel van welke aard dan ook.

2. Indien u schade aanbrengt aan de materialen is SUP & Windsurf Den Bosch genoodzaakt dit op u te verhalen.

3. SUP & Windsurf Den Bosch is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van goederen van cursisten of huurders.

4. U vrijwaart SUP & Windsurf Den Bosch voor iedere vorm van schade, schade die u toebrengt aan derden daaronder begrepen.

5. Bij diefstal, verlies of schade is de huurder en/of deelnemer aan een windsurf les of verhuring aansprakelijk voor alle schade en daaruit voortvloeiende kosten. Laat de SUP/windsurf set dus nooit ergens onbeheerd achter.

6. Huurder/deelnemer is bereid door hem/haar aangerichte schade aan personen, goederen en/of andere zaken, door zijn/haar toedoen aangericht te vergoeden.

7. Huurder/deelnemer is tevens in gebreke als blijkt dat hij verplichtingen ingevolge deze algemene voorwaarden niet nakomt. Bij niet-nakoming hiervan en/of meldingen van overlast als gevolg hiervan is huurder/deelnemer volledig

aansprakelijk voor (gevolg) schade, kosten die SUP & Windsurf Den Bosch moet maken en (gevolgen van) eventuele claims van derden aan SUP & Windsurf Den Bosch.

8. Wanneer u schade aan het materiaal constateert voordat u gaat windsurfen/SUPPEN, dan dient u dit te melden.

9. Aan het einde van de huurperiode of windsurfles zal deelnemer het materiaal bij SUP & Windsurf Den Bosch inleveren, in dezelfde staat als waarin het verkregen is en op dezelfde plaats waar hij/zij het materiaal ter beschikking gesteld heeft gekregen.

10. Huurder/deelnemer zal geen afval in het water gooien/achterlaten.

11. Huurder/deelnemer dient te zorgen voor zo min mogelijk overlast voor anderen op het water en voor omwonenden.

12. Aangezien de activiteiten plaatsvinden in een natuurgebied is de volgende bepaling in verband met de wet natuurbescherming opgenomen: het is verboden beschermde vogels en dieren te doden, te verwonden of te ontrusten. Tevens mogen de nesten of verblijfplaatsen niet verstoord worden of de eieren uit de nesten weggenomen of beschadigd worden. Bij het niet naleven kan SUP & Windsurf Den Bosch niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 12.2: Aansprakelijkheid van de deelnemer of huurder voor schade

1. Huurder of deelnemer is in geval van schade aan het gehuurde aansprakelijk voor de verkoopwaarde incl. BTW per het gehuurde of onderdeel daarvan.

2.1 Indien de huurder schade toebrengt aan derden, zowel letselschade als materiële schade komt dit voor rekening van de huurder. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade welke een huurder toebrengt aan derden.

2.2 Het gebruik van het materiaal is geheel voor eigen risico van huurder en gebruikers; de verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of ongerief - van welke aard dan ook - aan de zijde van huurder en gebruikers.

3. Indien het gehuurde met toestemming van de verhuurder wordt teruggebracht buiten de openingstijden van de verhuurder en/of op een nader overeengekomen plaats niet zijnde de bedrijfslocatie van de verhuurder welke ter beschikking wordt gesteld, blijft huurder overeenkomstig het eerste of tweede lid aansprakelijk voor de schade van de verhuurder ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder feitelijk het gehuurde heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal in de hier genoemde situaties het gehuurde bij eerste gelegenheid inspecteren en zal huurder direct informeren indien schade is geconstateerd.

Artikel 13: Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Verhuurder is verplicht op verlangen van huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van verhuurder zijn te vergen. Deze verplichting geldt niet indien huurder jegens verhuurder aansprakelijk is voor het ontstaan van het gebrek en/of voor het gevolg van het gebrek.

2. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze voorwaarden gelden ook voor ingehuurde personen en vrijwilligers van SUP & Windsurf Den Bosch.

Artikel 14: Ontbinding van de huur

1. Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het gehuurde te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien: - huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt; - huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard; - verhuurder van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware verhuurder hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.

2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het gehuurde te doen stellen.

3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 15: Klachten en Bemiddelingsregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder tijdig nadat huurder de beweerde tekortkomingen heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 16: Geschillenregeling

Geschillen tussen huurder en verhuurder over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door huurder als verhuurder aanhangig worden gemaakt bij: de wet bevoegde rechter dan wel, naar keuze van de verhuurder, de rechter te Den Bosch bevoegd. Indien de huurder een natuurlijk persoon is – die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal de verhuurder indien hij kiest voor beslechting van het geschil voor de rechter te Den Bosch, daarvan schriftelijk mededeling doen aan de huurder. Indien de huurder binnen één maand na deze mededeling aan de verhuurder kenbaar maakt te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, is uitsluitend deze laatste bevoegd.

Artikel 17: Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de verhuurder

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder aanbiedingen doen. Huurder kan om inzage en correctie met betrekking tot de

verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.

2. De deelnemer of huurder geeft toestemming tot het gebruik maken van zijn of haar e-mailadres voor nieuws en informatie over activiteiten van SUP & Windsurf Den Bosch.

Artikel 18: Toepasselijk recht

De huurovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.